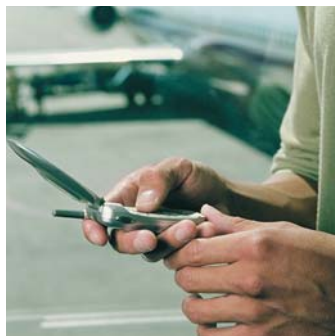
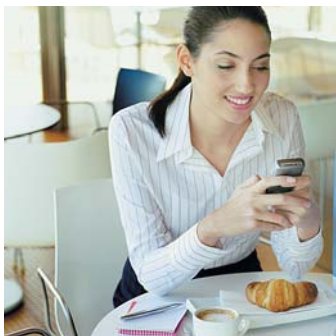


МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



ГДЕ ВЫ, ТАМ И БАНК

МОСКОВСКИЙ БАНК
реконструкции и развития



Содержание

1. Описание системы	3
1.1 Что такое Мобильный банк?	3
1.2 Как работает	4
1.3 Активация	4
1.4 Доступ к системе	6
1.5 Главное меню Банковского приложения	6
2. Выписки	7
2.1 Баланс счета	7
2.2 Краткая история	8
3. Операции	9
3.1 Личные переводы	9
3.2 Перевод между клиентами	10
3.3 Оплата услуг	11
4. Блокировка	12
4.1 Статус карты	12
4.2 Заблокировать	13
4.3 Разблокировать	14
5. Настройки	15
5.1 Просмотр ID	15
5.2 Выбор языка	16
6. Вопросы и ответы	17

1. Описание системы

1.1 Что такое Мобильный банк?

Мобильный банк (далее Услуга) – это возможность управления своим банковским счетом в любом месте и в любое время при помощи мобильного телефона! Подключив Услугу, Вы сможете:

- мгновенно пополнить баланс мобильного телефона – Вашего или Ваших друзей;
- внести абонентскую плату за Интернет или спутниковое ТВ;
- заплатить за жилищно-коммунальные услуги, Мосэнерго;
- осуществить перевод средств между счетами;
- проверить остаток средств на своей карте и получить выписку по последним операциям;
- узнать о поступлениях денежных средств на Ваш счет;
- мгновенно заблокировать или разблокировать Вашу пластиковую карту.

Услуга постоянно совершенствуется и обновляется. Полный список возможностей Услуги доступен на сайте банка по адресу в сети Интернет www.mbr.ru

1. Описание системы

1.2 Как работает

1 При обмене SIM-карты прежний номер Вашего мобильного телефона сохраняется, обмен SIM-карты производится бесплатно.

2 Активация Услуги является важным этапом подключения Услуги. Дополнительная информация о процедуре активации Услуги доступна в разделе «Активация».

3 Расположение меню «MTS-Info» в телефоне зависит от марки и модели Вашего телефона.

Для пользования Услугой необходимо:

- иметь банковскую карту АКБ «МБРР» (ОАО);
- иметь мобильный телефон, подключенный к сети МТС;
- обменять Вашу SIM-карту на новую¹ с банковским платежным приложением (БПП);
- активировать Услугу².

При установке в телефон SIM-карты с БПП в меню «MTS-Info»³ Вашего телефона появляется дополнительный раздел «М@Банк», посредством которого осуществляется доступ к Услуге.

1.3 Активация

1 Если Услуга не прошла активацию, то при обращении к разделу «MTS-info» / «М@Банк» на экране появится надпись «Empty application».

Активация¹ Услуги является важным и обязательным этапом перед началом пользования.

Активация Услуги осуществляется удаленно посредством технических средств банка, которые автоматически взаимодействуют с Вашим мобильным телефоном.

Процесс активации Услуги начинается автоматически в течение 1–2 дней после замены SIM-карты.

1. Описание системы

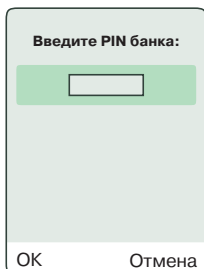
Процесс активации Услуги сопровождается получением и отправкой Вашим мобильным телефоном служебных SMS-сообщений и занимает несколько минут. В процессе активации Услуги на экране телефона может появиться запрос на отправку SMS-сообщений; в этом случае необходимо подтвердить разрешение отправки SMS-сообщений, следуя инструкциям на экране мобильного телефона.

Внимание!

Если по каким-либо причинам процесс активации Услуги был прерван, необходимо обратиться в службу технической поддержки банка по телефону (495) 970-000-8 для проведения повторной активации.

1.4 Доступ к системе

Рис. 1.

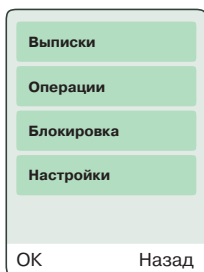


Доступ к Услуге осуществляется из меню мобильного телефона «MTS-Info», раздел «M@Bank».

Для обеспечения безопасности при обращении к разделу «M@Bank» запрашивается PIN-банка (M-Code, см. рис. 1), по завершении ввода которого будет отображено главное меню Услуги (рис. 2).

1.5 Главное меню банковского приложения

Рис. 2.



Главное меню Услуги (рис. 2) состоит из четырех разделов:

- **Выписки** – предоставление информации о доступном балансе (платежном лимите) на карточном счете и формирование выписок по проведенным операциям.
- **Операции** – проведение платежей, перевод денежных средств между счетами и картами.
- **Блокировка** – блокирование/разблокирование банковских карт.
- **Настройки** – выбор языка Услуги, а также получение информации об ID Услуги.

2. Выписки

2.1 Баланс счета

* **Шаг 3.** Выбор карты осуществляется по последним четырем цифрам номера Вашей банковской карты. Номер банковской карты (PAN) напечатан на карте в формате «AAAA-BBBB-CCCC-DDDD».

Для получения информации об актуальном балансе средств на банковской карте необходимо совершить следующие действия: в главном меню Услуги выбрать раздел **Выписки >> Баланс счета**, далее, следуя подсказкам на экране мобильного телефона, необходимо выбрать банковскую карту и запросить баланс.

На рис. 3 отображен сценарий запроса баланса счета банковской карты.

Рис. 3.



2. Выписки

2.2 Краткая история

* **Шаг 3.** Выбор карты осуществляется по последним четырем цифрам номера Вашей банковской карты. Номер банковской карты (PAN) напечатан на карте в формате «AAAA-BBBB-CCCC-DDDD».

Для получения информации о последних операциях, проведенных по банковской карте, необходимо совершить следующие действия: в главном меню Услуги выбрать раздел **Выписки >> Краткая история**, далее, следуя подсказкам на экране мобильного телефона, выбрать банковскую карту и получить выписку последних операций.

На рис. 4 отображен сценарий запроса краткой выписки.

Рис. 4.



3. Операции

3.1 Личные переводы

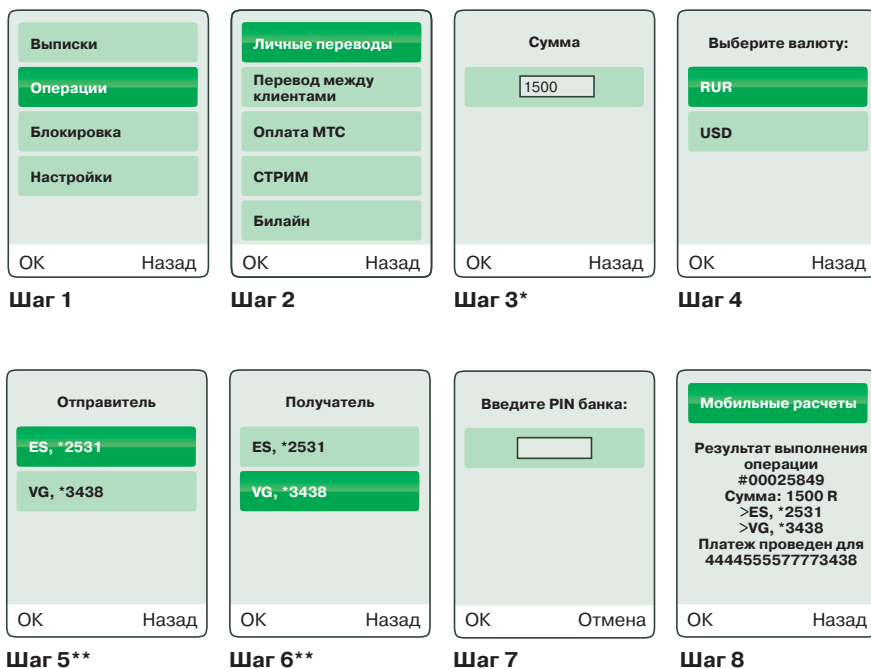
* **Шаг 3.** Вводится сумма, которую предполагается перевести.

** **Шаг 5 и 6.** Выбор карт осуществляется по последним четырем цифрам номера Вашей банковской карты. Номер банковской карты (PAN) напечатан на карте в формате «AAAA-BBBB-CCCC-DDDD».

Если у Вас открыты две банковские карты банка, Вы можете осуществлять переводы денежных средств между ними. Для проведения операций по переводу денежных средств между картами необходимо совершить следующие операции: в главном меню Услуги выбрать раздел **Операции >> Управления картами**, далее, следуя подсказкам на экране мобильного телефона, необходимо указать сумму перевода, валюту, банковскую карту, с которой осуществляется перевод, карту, на которую переводятся средства, и осуществить перевод.

На рис. 5 отображен сценарий перевода денежных средств между двумя картами.

Рис. 5.



3. Операции

3.2 Перевод между клиентами

* **Шаг 3.** Вводится сумма, которую предполагается перевести.

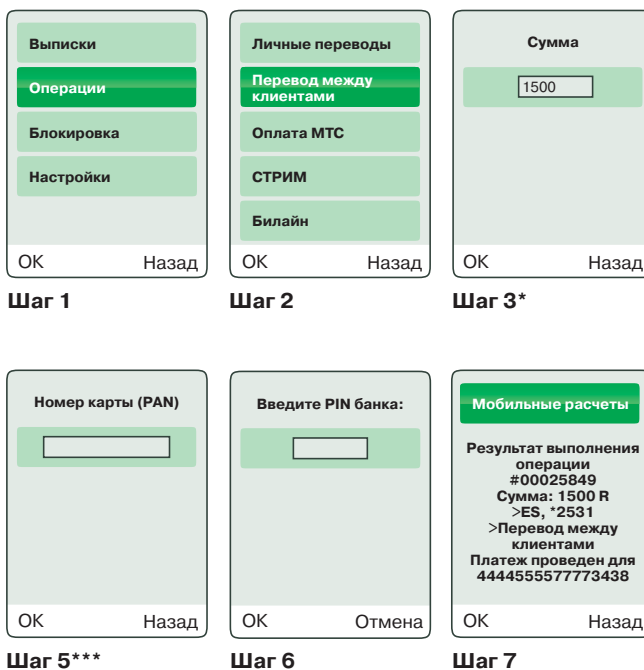
** **Шаг 4.** Выбор карты осуществляется по последним четырем цифрам номера Вашей банковской карты. Номер банковской карты (PAN) напечатан на карте в формате «AAAA-BBBB-CCCC-DDDD».

*** **Шаг 5.** Номер банковской карты (PAN) – номер карты, на которую необходимо перевести денежные средства. Номер карты напечатан на карте в формате «AAAA-BBBB-CCCC-DDDD». Номер карты вводится без разделительных знаков «-».

Для перевода денежных средств с Вашей карты на карту другого клиента Банка необходимо совершить следующие операции: в главном меню Услуги выбрать раздел **Операции >> Перевод между клиентами**, далее, следуя подсказкам на экране мобильного телефона, необходимо указать сумму перевода, банковскую карту, с которой осуществляется перевод, номер банковской карты (PAN), на которую осуществляется перевод, и осуществить перевод.

На рис. 6 отображен сценарий перевода денежных средств между картами клиентов.

Рис. 6.



3. Операции

3.3 Оплата услуг

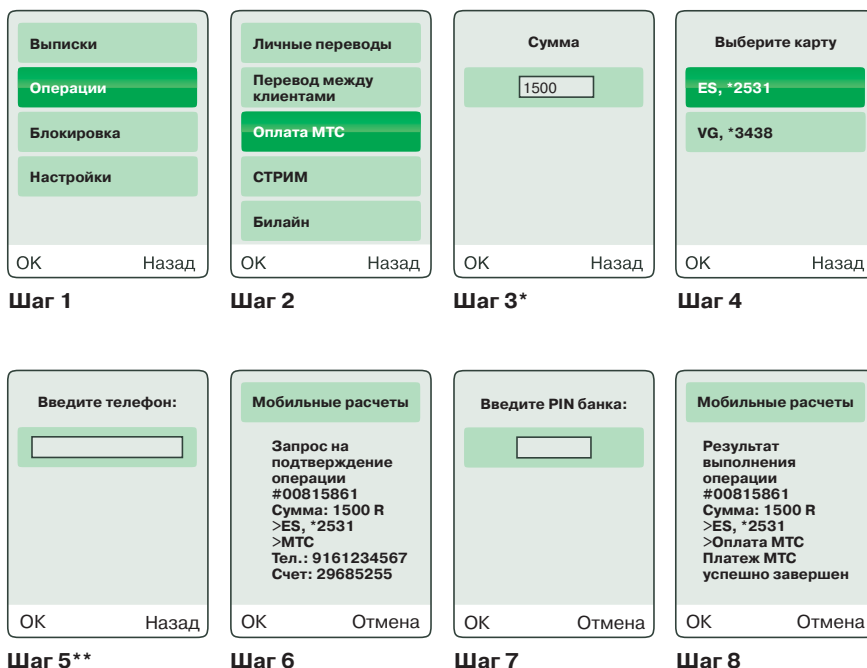
* **Шаг 3.** Выбор карты осуществляется по последним четырем цифрам номера Вашей банковской карты. Номер банковской карты (PAN) напечатан на карте в формате «AAAA-BBBB-CCCC-DDDD».

** **Шаг 5.** Вводится номер мобильного телефона в формате: AAABBBCCDD.

Для проведения платежей в пользу поставщиков услуг необходимо совершить следующие операции: в главном меню Услуги выбрать раздел **Операции**, далее, следуя подсказкам на экране мобильного телефона, указать сумму платежа, выбрать банковскую карту, с которой будет производиться оплата, номер счета или номер мобильного телефона (зависит от оплачиваемой услуги), подтвердить операцию, введя PIN-банка, и осуществить платеж.

На рис. 7 отображен сценарий пополнения баланса мобильного телефона.

Рис. 7.



4. Блокировка

4.1 Статус карты

* **Шаг 3.** Выбор карты осуществляется по последним четырем цифрам номера вашей банковской карты. Номер банковской карты (PAN) напечатан на карте в формате «AAAA-BBBB-CCCC-DDDD».

Для проверки статуса банковской карты (блокирована карта или нет) необходимо совершить следующие операции: в главном меню Услуги выбрать раздел **Блокировка >> Статус карты**, далее, следуя подсказкам на экране мобильного телефона, выбрать банковскую карту и проверить ее статус.

На рис. 8 отображен сценарий проверки статуса банковской карты.

Рис. 8.



4. Блокировка

4.2 Заблокировать

* **Шаг 3.** Выбор карты осуществляется по последним четырем цифрам номера Вашей банковской карты. Номер банковской карты (PAN) напечатан на карте в формате «AAAA-BBBB-CCCC-DDDD».

Для блокировки проведения авторизуемых операций по банковской карте (например, в случае утери, кражи карты или по другой причине) необходимо совершить следующие операции: в главном меню Услуги выбрать **Блокировка >> Заблокировать**, далее, следуя подсказкам на экране мобильного телефона, выбрать карту.

На рис. 9 отображен сценарий блокирования банковской карты.

Рис. 9.



4. Блокировка

4.3 Разблокировать

* **Шаг 3.** Выбор карты осуществляется по последним четырем цифрам номера Вашей банковской карты. Номер банковской карты (PAN) напечатан на карте в формате «AAAA-BBBB-CCCC-DDDD».

Для разблокирования ранее заблокированной карты необходимо совершить следующие операции: в главном меню Услуги выбрать раздел **Блокировка >> Разблокировать**, далее, следуя подсказкам на экране мобильного телефона, необходимо выбрать карту, которую нужно разблокировать.

На рис. 10 отображен сценарий разблокирования банковской карты.

Рис. 10.



5. Настройки

5.1 Просмотр ID

ID – это уникальный номер Услуги. ID может потребоваться при обращении в службу технической поддержки банка, а также при пользовании сервисом «Печать чеков» (интернет-сервис на сайте www.mbrr.ru).

Для получения ID необходимо совершить следующие операции: в главном меню Услуги выбрать раздел **Настройки >> ID**, и на экране мобильного телефона отобразится ID.

На рис. 11 отображен сценарий запроса ID.

Рис. 11.



5. Настройки

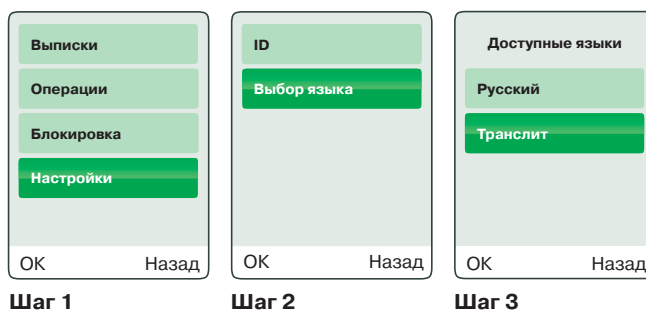
5.2 Выбор языка

На некоторых моделях мобильных телефонов возможна ситуация, когда Услуга некорректно работает на русском языке. Проблема наиболее часто встречается на смартфонах, коммуникаторах и новейших моделях телефонов. В этом случае есть возможность смены языка отображения меню Услуги с русского на транслит (русские слова латинскими буквами).

Для смены языка Услуги необходимо совершить следующие операции: в главном меню Услуги выбрать раздел **Настройки** >> **Выбор языка**, далее, следуя подсказкам на экране мобильного телефона, необходимо выбрать нужный язык.

На рис. 12 отображен сценарий смены русского языка на транслит.

Рис. 12.



6. Вопросы и ответы

При обращении к Услуге на экране мобильного телефона выводится сообщение «Empty application». Сообщение «Empty application» появляется на экране мобильного телефона в случае, если Услуга не была активирована. Информация об активации Услуги доступна в разделе «Активация».

Забыл PIN банка, что делать? Можно ли его восстановить?

В случае утери PIN банка необходимо обратиться в один из офисов банка для получения нового PIN банка.

Совершил платеж в пользу поставщика услуг, но баланс поставщика не пополнился. Что делать?

Пополнение лицевого счета у большинства поставщиков услуг осуществляется в режиме реального времени, однако в некоторых случаях возможны небольшие задержки. Если лицевой счет, на который Вы совершили платеж, не был пополнен в течение 30 минут, а сумма операции была заблокирована на Вашей карте, обратитесь в службу поддержки по телефону **+7 (495) 970-000-8**.

При пользовании услугой «Мобильный банкинг» не работает ни одна функция.

Возможными причинами неработоспособности являются: (1) недостаточное количество средств на балансе для совершения операций или (2) отсутствие покрытия сотовой сети оператора. Если у Вас возникли какие-либо вопросы по пользованию Услугой, тарифам или в случае неработоспособности, необходимо обратиться в службу технической поддержки по телефону **+7 (495) 970-000-8**.

Для заметок

Для заметок

Информация для справок:
(495) 225-15-05,
для абонентов МТС: 0515 или 057002
(звонок бесплатный)
www.mbrd.ru
e-mail: mbanking@mbrd.ru

АКБ "МБРР" (ОАО)
Генеральная лицензия Банка №2268 от 12 ноября 2002 г.